OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – TWORZYWA SZTUCZNE

Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży („OWS" bądź „Warunki") mają zastosowanie do wszystkich transakcji realizowanych przez Terez Performance Polymers Sp. z o.o., z siedzibą w Rogoźnica 304, 36-060 Głogów Małopolski, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000500044, NIP: 5170364962, kapitał zakładowy: PLN 7.136.000, ("Sprzedawca"), których przedmiotem jest sprzedaż towarów, w szczególności, tworzyw sztucznych, modyfikowanych tworzyw sztucznych – kompaundów, blend, stopów, oraz/lub kompozytów polimerowych jak również związanych z nimi usług („Towary") zidentyfikowanych poprzez odesłanie oraz/lub opisanych w ofertach, potwierdzeniach zamówień, modyfikacjach zamówień lub fakturach („Dokumenty Handlowe") skierowanych przez Sprzedawcę do osoby zidentyfikowanej w tychże Dokumentach Handlowych, która wyraża wolę nabycia Towarów („Kupujący"). Bez względu na jakiekolwiek działania czy zaniechania personelu Sprzedawcy, Dokumentacja Handlowa sporządzana jest wyłącznie w oparciu o niniejsze Warunki, które mogą zostać włączone do tejże Dokumentacji Handlowej również poprzez wzmiankę wskazującą stosowną witrynę internetową zawierającą ich treść. Sprzedawca i Kupujący zwani są dalej łącznie „Stronami" a każdy z nich z osobna „Stroną".

1.2. W przypadku transakcji kupna-sprzedaży, których przedmiotem są Towary należy stosować wyłącznie niniejsze Warunki, o ile jakiekolwiek inne warunki nie zostaną wyraźnie zastrzeżone na piśmie przez Kupującego, doręczone opiekunowi klienta przed przystąpieniem do wykonania zobowiązania przez Sprzedawcę, wzajemnie uzgodnione z uwzględnieniem relacji do niniejszych Warunków oraz potwierdzone na piśmie przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron. W przypadku, gdy stosunki gospodarcze pomiędzy Stronami opierają się na długoterminowej umowie współpracy bądź jakiejkolwiek innej umowie ramowej, w razie jakichkolwiek sprzeczności z uregulowaniami „OWS", postanowienia umowy, o której mowa będą rozstrzygające.

1.3 Co do zasady niniejsze Warunki mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń, wobec czego potwierdzenie OWS przez Kupującego z zastrzeżeniem zmiany lub uzupełnienia ich treści realizowanych w sposób inny niż bezpośrednie negocjacje według formuły opisanej w Punkcie 1.2, nie będzie wiążące dla Sprzedającego. Zmiany lub uzupełnienia zastrzeżone w odpowiedzi Kupującego w sposób opisany w Punkcie 1.2 powyżej, poczytuje się za przyjęcie Dokumentów Handlowych oraz zawarcie umowy kupna-sprzedaży, chyba że dotyczą one specyfikacji (zdefiniowanej w Karcie Technicznej), ilości, ceny bądź harmonogramu dostaw Towarów. Jednakże, jeżeli Sprzedawca niezwłocznie sprzeciwił się włączeniu zastrzeżeń poczytuje się Dokumenty Handlowe za niewiążące a transakcję kupna-sprzedaży za nie zawartą.

1.4 Umowa pomiędzy Sprzedawcą oraz Kupującym obejmująca postanowienia niniejszych Warunków dochodzi to skutku w przypadku: (i) potwierdzenia przez Kupującego na piśmie Warunków oraz Dokumentów Handlowych; (ii) wystawienia przez Kupującego zamówienia w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy; (iii) przyjęcia dostawy lub zgody Kupującego na wysyłkę Towarów; (iv) jakiegokolwiek innego działania lub zaniechania Kupującego związanego z wysyłką/dostawą Towarów, które świadczy o dojściu do skutku transakcji kupna-sprzedaży; w zależności co nastąpi wcześniej. Sprzedawca może uzależnić przystąpienie do produkcji Towarów od złożenia zamówienia lub potwierdzenia przyjęcia oferty na piśmie przez Kupującego.

1.5 Z zastrzeżeniem postanowień Punktu 1.2 powyżej, niniejsze Warunki zastępują wszelkie wcześniejsze porozumienia, potwierdzenia zamówień, oferty, propozycje czy jakiekolwiek oświadczenia woli dotyczące Towarów, które wymienione są w Dokumentach Handlowych. W przypadku, gdy Kupujący uprzednio złożył ofertę kupna Towarów, potwierdzenie przyjęcia takiej oferty przez Sprzedawcę następuje pod warunkiem akceptacji niniejszych Warunków przez Kupującego. Niedokonanie zawiadomienia Kupującego o braku zamiaru zawarcia umowy na warunkach przywołanych, załączonych lub umieszczonych w zamówieniu Kupującego nie może być poczytywane za rezygnację Sprzedawcy ze stosowania niniejszych Warunków.

1.6 O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej na piśmie, żadne działania czy zaniechania wynikające z niniejszych Warunków nie tworzą zobowiązania do zakupu lub sprzedaży w przyszłości jakichkolwiek Towarów innych niż te wymienione w poszczególnych Dokumentach Handlowych. W przypadku gdyby Sprzedawca dostarczał w przyszłości Towary Kupującemu dla takich transakcji kupna sprzedaży wiążące będzie obowiązujące wtedy wydanie Warunków. Każde nowe wydanie OWS udostępniane będzie w serwisie internetowym Sprzedawcy – www.terez.pl oraz zidentyfikowane stosowną wzmianką zamieszczoną w Dokumentach Handlowych skierowanych do Kupującego.

Oferty

2.1 Sprzedawca pozostaje związany ofertą w terminie w niej oznaczonym, a jeżeli termin taki nie został oznaczony, w ciągu trzydziestu (30) dni od daty oferty. W przypadku jednakże, gdy Sprzedawca wyraźnie zaznaczy, że termin w ciągu, którego oczekiwać będzie odpowiedzi na ofertę jest nieoznaczony, pozostanie związany taką ofertą do czasu jej odwołania. Bez względu na miejsce wystawienia oferty wszelkie transakcje kupna-sprzedaży zawarte na jej podstawie poczytuje się za zawarte w siedzibie Sprzedawcy.

2.2. Jakiekolwiek informacje przekazywane przez personel Sprzedawcy w inny sposób niż na piśmie, zidentyfikowane bądź nie, jako oferta oraz zarejestrowane bądź nie, przy użyciu jakiegokolwiek systemu elektronicznego bądź systemu rejestracji obrazu, dźwięku czy tez innego środka archiwizacji poczytuje się nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy. Oświadczenia sporządzone na piśmie przez Sprzedawcę nie będą posiadały waloru oferty, jeżeli nie będą określać specyfikacji oferowanych Towarów za pomocą załączonych lub przywołanych odpowiednich Kart Technicznych, oraz jeżeli cena, ilość, sposób pakowania oraz miejsce dostawy takich Towarów nie będzie jednoznacznie określone. W przypadku gdyby oferty wystawiane były za pośrednictwem platform elektronicznych, oprócz niniejszych Warunków zastosowanie mieć będą także postanowienia regulujące korzystanie z takich platform, (jeżeli takie będą obowiązywać). Wymagania kodeksu cywilnego w zakresie ofert składanych w postaci elektronicznej nie mają zastosowania. Specyfikacje (inne niż te zawarte w Kartach Technicznych), opisy oraz rysunki Towarów zamieszczone w katalogach, broszurach, witrynach internetowych czy też innych materiałach reklamowych Sprzedawcy służą jedynie do celów poglądowych i nie stanowią elementu oferty, o ile w takiej ofercie wyraźnie nie powołano się na nie na piśmie.

Cena

3.1 Ceny Towarów wskazane są w Dokumentach Handlowych. Ceny podawane są w walucie wskazanej w Dokumentach Handlowych oraz, o ile Strony nie uzgodnią inaczej na piśmie, płatne są w walucie wskazanej. Ceny są cenami netto i nie zawierają podatku VAT ani innych podatków oraz opłat celnych. Wszelkie podatki oraz inne opłaty publicznoprawne związane z produkcją, sprzedażą oraz korzystaniem z Towarów, które Sprzedawca zobowiązany jest zapłacić i pobrać od Kupującego, Kupujący zobowiązany jest uiścić Sprzedawcy, chyba że dostarczy zaświadczenie dokumentujące stosowne zwolnienie podatkowe akceptowane przez właściwy organ podatkowy.

3.2 Cena poszczególnych Towarów wskazanych w Dokumentach Handlowych jest ceną wyłącznie za te Towary i nie obejmuje praw licencyjnych, autorskich ani własności przemysłowej, technologii i receptur czy też dokumentacji związanej z procesem produkcji.

Warunki Płatności

4.1 O ile Sprzedawca nie udzielił Kupującemu na piśmie kredytu kupieckiego ani nie ustalono innych warunków płatności w Dokumentach Handlowych, wraz ze złożeniem zamówienia wymagana jest zapłata zaliczki na poczet ceny Towarów. Faktury będą wystawiane w dacie zapłaty zaliczki bądź, odpowiednio, w dacie wysyłki Towarów. W przypadku, gdy wiarygodność finansowa Kupującego ulegnie pogorszeniu lub też stanie się niesatysfakcjonująca lub suma gwarancyjna ubezpieczenia należności handlowych wynikających z udzielonego przez Sprzedawcę kredytu kupieckiego zostanie przekroczona przed całkowitą zapłatą ceny Towarów, Kupujący na żądanie Sprzedawcy zobowiązany jest przed wysyłką Towarów przedstawić instrument zabezpieczający akceptowalny przez Sprzedawcę. Uchybienie bądź odmowa spełnienia wymagań, które Sprzedawca może włożyć na Kupującego zgodnie z wyżej wymienionymi postanowieniami upoważniać będzie Sprzedawcę do wstrzymania dostaw przez czas trwania takich uchybień lub odmowy bądź też do odstąpienia od umowy. W przypadku, gdy Sprzedawca zobowiązany jest dostarczać Towary częściami oraz gdy Kupujący nie realizuje płatności w terminie, Sprzedawca może wstrzymać kolejne dostawy lub też odstąpić od umowy w części dotyczącej Towarów, które nie zostały jeszcze dostarczone. Realizacja uprawnień wynikających z opóźnienia w zapłacie, o których mowa powyżej, nie będzie w żaden sposób ograniczać prawa Sprzedawcy do dochodzenia odszkodowania z tytułu nienależytego wykonania zobowiązania ani zobowiązania Kupującego w zakresie zapłaty za dostarczone już Towary.

4.2 Sprzedawca może żądać odsetek za czas opóźnienia w płatności w wysokości dwudziestu czterech (24) % w stosunku rocznym lub odsetek maksymalnych, w zależności które są niższe. Odsetki takie naliczane będą od dnia wymagalności określonego na fakturze zgodnie z postanowieniami Punktu 4.1 powyżej, do dnia zapłaty. Wystąpienie Kupującego z jakimikolwiek roszczeniami przeciw Sprzedawcy, nie stanowi podstawy do wstrzymania zapłaty za Towary. Wyłącza się również prawo Kupującego do potrącenia wierzytelności wobec Sprzedawcy z należnościami za Towary. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o błędach stwierdzonych na fakturach za Towary.

Dostawa

5.1 O ile Dokumenty Handlowe wyraźnie nie stanowią inaczej, Towary sprzedawane są bez transportu, według formuły EXW, zakład produkcyjny Sprzedawcy, przy czym wszystkie warunki dotyczące dostawy będą interpretowane zgodnie z zasadami Incoterms 2010. Kupujący zobowiązany jest odebrać Towary z magazynu Sprzedawcy w terminie z nim uzgodnionym. W przypadku, gdy Kupujący nie odbierze Towarów w terminie siedmiu (7) dni od uzgodnionej daty dostawy, Sprzedawca uprawniony jest do zorganizowania na warunkach rynkowych transportu Towarów na koszt Kupującego oraz obciążenia go wynikającymi stąd kosztami magazynowania, kosztami administracyjnymi, manipulacyjnymi oraz innymi poniesionymi kosztami. W braku przeciwnych pisemnych postanowień, Sprzedawca może realizować dostawy Towarów częściami. Ze względu na podzielny charakter świadczenia zwłoka w dostawie częściowej nie może być podstawą do przyjęcia, że cała dostawa utraciła znaczenie dla Kupującego. Termin dostawy należy uznać za odpowiednio wydłużony o czas konieczny na wyjaśnienie z Kupującym błędnych lub uzyskanie brakujących informacji, jeżeli stanie się to przyczyną opóźnień w dostawie. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odrzucenia wszelkich roszczeń z tytułu ubytków lub uszkodzeń Towarów w transporcie (w przypadku, gdy ryzyko w transporcie spoczywa na Sprzedawcy), jeżeli nie zostaną one w czasie odbioru Towarów udokumentowane na stosownym formularzu zgłoszenia szkody przez Kupującego i potwierdzone przez kierowcę reprezentującego przewoźnika.

5.2 Jeżeli Dokumenty Handlowe przewidują warunki dostawy inne niż EXW oraz gestia transportowa należy do Sprzedawcy, Sprzedawca zobowiązany jest zorganizować transport Towarów zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Kupującego, ale w braku takich instrukcji Sprzedawca według własnego uznania wybierze rodzaj transportu oraz przewoźnika. Wszelkie niestandardowe wymagania Kupującego w zakresie transportu uważa się za niezastrzeżone, jeżeli nie zostaną wyraźnie potwierdzone przez Kupującego po wprowadzeniu ich przez Sprzedawcę do Dokumentów Handlowych. W przypadku, gdy będzie to konieczne Sprzedawca może opłacić z góry koszty transportu i obciążyć nimi Kupującego umieszczając je, jako osobną pozycję na fakturze za Towary. Wszelkie warunki dostawy znajdujące się w Dokumentach Handlowych należy interpretować zgodnie z Incoterms 2010.

5.3 W przypadku, gdy Towary maja być wyprodukowane z tworzyw, blend oraz innych materiałów, które mają być dostarczone przez Kupującego, wszelkie daty dostaw Towarów znajdujące się w Dokumentach Handlowych staną się wiążące pod warunkiem, że zostaną potwierdzone przez Sprzedawcę po otrzymaniu materiału do produkcji.

5.4 Kupujący zobowiązany jest uzyskać wszelkie zezwolenia, w szczególności licencje importowe, jakie mogą być wymagane przez zagraniczne organy administracji w związku z obowiązującymi regulacjami kontroli obrotu. Dostarczane Towary przeznaczone są do użytku w kraju przeznaczenia określonym w Dokumentach Handlowych. Kupujący zobowiązany jest we własnym zakresie uzyskać informacje na temat zezwoleń wymaganych w razie re-exportu Towarów.

5.5 Przed zawarciem transakcji kupna-sprzedaży Sprzedawca może udostępniać próbki Towarów, bądź też Towary eksperymentalne przeznaczone do prób i testów. W takim przypadku Punkt 8 – Przyjęcie Towarów, w zakresie dotyczącym uprawnień Kupującego z tytułu ubytków lub uszkodzeń Towarów w transporcie, oraz Punkt 9 – Gwarancja nie mają zastosowania. Na żądanie Kupującego Towary mogą być oferowane również z czasem dostawy krótszym niż standardowy czas dostawy, jeżeli jest ustalony, bądź krótszym niż wynikający z już uzgodnionego przez Strony harmonogramu dostaw. Takie przyspieszone dostawy Towarów będą wyraźnie zidentyfikowane oznaczeniem „EXPRESS" umieszczonym w Dokumentach Handlowych wystawionych w odpowiedzi na żądanie Kupującego w zakresie przyspieszenia dostawy. W celu uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że uruchomienie dostawy Towarów w trybie EXPRESS stanowi uprawnienie a nie zobowiązanie Sprzedawcy i jedynie potwierdzenie zamówienia na piśmie stanowić będzie zgodę Sprzedawcy na przyspieszenie dostawy. Bez względu na jakiekolwiek przeciwne postanowienia niniejszych Warunków, w przypadku trybu dostawy EXPRESS Sprzedawca nie udziela gwarancji na dostarczone Towary zważywszy na fakt, że nie zostały one skontrolowane co do jakości przed dostawą z uwagi na ograniczenia czasowe transakcji kupna-sprzedaży zawartej w trybie EXPRESS; Punkt 9 – Gwarancja nie ma zastosowania. Bez względu na jakiekolwiek postanowienia niniejszych Warunków, które mogłyby być interpretowane odmiennie, niniejszym w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy zarówno w reżimie kontraktowym jak i deliktowym oraz jakąkolwiek inną odpowiedzialność powstającą w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Towarów oraz wynikającą z jakiejkolwiek szkody związanej z transakcją kupna-sprzedaży oraz dostawą Towarów w trybie EXPRESS bądź dostawą próbek Towarów lub Towarów eksperymentalnych przeznaczonych do prób i testów. Kupujący akceptuje powyższe ograniczenie odpowiedzialności, jako skuteczne i wiążące zasady podziału odpowiedzialności pomiędzy Stronami, uwzględniając fakt, że są to istotne postanowienia, bez których nie zostałyby dokonane transakcje kupna-sprzedaży Towarów w trybie EXPRESS bądź dostawa próbek Towarów lub Towarów eksperymentalnych przeznaczonych do prób i testów.

5.6 W przypadku, gdy Towary maja być wyprodukowane z tworzyw, blend oraz innych materiałów, które mają być dostarczone przez Kupującego, Strony mogą uzgodnić potrzebę zastosowania naddatku na straty produkcyjne, który Kupujący zobowiązany będzie uwzględnić przy dostawach materiału. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty materiału w granicach uzgodnionego naddatku. Wszelki złom plastikowy powstały w wyniku przetworzenia materiałów dostarczonych przez Kupującego będzie zgodnie z dyspozycją Kupującego dostarczony w wyznaczone miejsce lub złomowany na jego koszt. Jeżeli Kupujący nie wyda dyspozycji w terminie czternastu (14) dni od pisemnego wezwania Sprzedawcy, uprawnienie przechodzi na Sprzedawcę, który podejmie stosowną decyzję i obciąży Kupującego kosztami transportu bądź złomowania.

Przejście ryzyka i własności

6.1 O ile Dokumenty Handlowe nie stanowią inaczej niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą: (i) dostawy ustaloną zgodnie z Incoterms 2010; (ii) postawienia Towarów do dyspozycji Kupującego, w przypadku nieuzasadnionego braku odbioru Towarów przez Kupującego. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów będących przedmiotem zwrotu przechodzi na Sprzedawcę z chwilą ich dostawy. Kupujący nabywa własność Towarów z chwilą dostawy ustaloną zgodnie z Incoterms 2010.

Siła wyższa

7.1 Daty dostaw określane są przez Sprzedawcę z należytą starannością na podstawie okoliczności istniejących w chwili zawarcia transakcji kupna-sprzedaży. Sprzedawca dołoży należytej staranności, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru swojej działalności, aby dostarczyć Towary w uzgodnionej dacie. Sprzedawca nie będzie jednakże odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków będące skutkiem działania sił natury, pożarów, zalań, strajków i protestów pracowniczych, wypadków, awarii maszyn i urządzeń, aktów sabotażu i terrorystycznych, rozruchów i działań wojennych, braków na rynku materiałów, podzespołów, paliw lub energii, ograniczeń w pozyskiwaniu oraz/lub istotnej zmiany cen materiałów lub siły roboczej, przeszkód w transporcie lub braku środków transportowych, zagrożeń biologicznych o charakterze epidemicznym lub jakichkolwiek ograniczeń lub przeszkód narzuconych lub wywołanych działaniami organów władzy, przepisami prawa, decyzjami administracyjnymi, orzeczeniami sądowymi bądź też wywołanych jakimikolwiek okolicznościami pozostającymi poza kontrolą Sprzedawcy w zwykłych warunkach. W przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowej, Sprzedawca może alokować produkcję oraz dostawy pomiędzy niektórych bądź wszystkich swoich klientów oraz na własne potrzeby.

7.2 Sprzedawca zobowiązany jest dołożyć należytej staranności, aby poinformować Kupującego o charakterze okolicznościami pozostających poza kontrolą Sprzedawcy oraz spodziewanym czasie ich ustąpienia oraz dołoży należytej staranności, aby uniknąć lub usunąć ich przyczynę oraz podjąć działalność w możliwie najkrótszym terminie. Transakcja kupna-sprzedaży dotknięta takimi okolicznościami nie wygasa, lecz termin jej realizacji ulega przedłużeniu o czas trwania okoliczności poza kontrolą Sprzedawcy, chyba że Strony uzgodnią inaczej na piśmie.

Przyjęcie Towarów

8.1 Kupujący w chwili dostawy Towarów na miejsce przeznaczenia zobowiązany jest dokonać kontroli ubytków lub uszkodzeń w transporcie oraz udokumentować wszelkie braki na formularzu zgłoszenia szkody stosowanym przez przewoźnika. Nie później niż następnego dnia roboczego po dokonaniu kontroli Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę o wszelkich niezgodnościach. Brak notyfikacji skierowanej do Sprzedawcy w wyżej wymienionym terminie stanowić będzie rozstrzygający dowód, że Towary zostały dostarczone we właściwej ilości oraz w stanie nieuszkodzonym. Wszelkie inne roszczenia Kupującego dotyczące jakości Towarów wygasają jeżeli nie zostaną zgłoszone w terminach określonych w Punkcie 9 – Gwarancja. Nie później niż w chwili potwierdzenia zamówienia Strony mogą uzgodnić na piśmie, że przed dostawą Kupujący przeprowadzi wstępną kontrolę Towarów w zakładzie Sprzedawcy.

8.2 Wszelkie roszczenia, w szczególności roszczenia dotyczące ubytków lub uszkodzeń w transporcie oraz roszczenia co do jakości Towarów Kupujący zobowiązany jest zgłaszać na piśmie przy użyciu formularza reklamacyjnego który Sprzedawca udostępnia na swojej witrynie internetowej. Sprzedawca ma prawo zbadania Towarów będących przedmiotem roszczeń Kupującego w związku, z czym Kupujący zobowiązany jest umożliwić personelowi Sprzedawcy, za stosownym uprzedzeniem, dostęp do swoich magazynów oraz dokumentów w zakresie niezbędnym do zbadania jakości Towarów. Na żądanie Sprzedawcy Kupujący zobowiązany jest dostarczyć mu próbki niezgodnych Towarów celem weryfikacji. Wysyłki zwrotne Towarów są wykluczone bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. Kupujący zobowiązany jest pokryć wszelkie poniesione przez Sprzedawcę koszty wynikające z bezpodstawnych roszczeń Kupującego.

8.3 Sprzedawca nie odpowiada za dokładność odwzorowania, jeżeli kolor Towarów definiowany jest poprzez odesłanie do próbki bądź przez ogólny opis. Towary należy uznać za zgodne z wzorcem lub odpowiadające opisowi, jeżeli są akceptowalne, jako rzeczy średniej jakości zgodnie z powszechnie uznawanym

zwyczajem handlowym obowiązującym w branży. Sprzedawca nie odpowiada również za niedokładność odwzorowania, jeżeli jest ona spowodowana, choćby w części, zastosowaniem w produkcji Towarów materiałów bądź procesów produkcyjnych czy przetwórczych odmiennych od tych, którym poprzednio były poddawane próbki.

Gwarancja

9.1 O ile nie zastrzeżono inaczej na piśmie, Sprzedawca gwarantuje, że w terminie jednego (1) roku od daty dostawy lub daty faktury, w zależności, co nastąpi później Towary: (i) będą spełniać warunki specyfikacji zawartej we właściwej Karcie Technicznej przywołanej w Dokumentach Handlowych, oraz (ii) będą wolne od wad fizycznych pod warunkiem zachowania parametrów stosowania zgodnie z warunkami podanymi w Karcie Technicznej. W ramach udzielonej gwarancji Sprzedawca zobowiązuje się według własnego wyboru, (i) wymienić wadliwe Towary na nowe, (ii) odpowiednio obniżyć cenę wadliwych Towarów, (iii) naprawić wadliwe Towary, (iv) zwrócić zapłaconą cenę pod warunkiem, że Towary zostały odesłane Sprzedawcy kosztem i staraniem Kupującego. Sprzedawca zobowiązuje się pokryć zwykłe koszty zasadnie poniesione przez Kupującego celem dostarczenia Towarów do naprawy lub wymiany do zakładu lub do innego wyznaczonego przez Sprzedawcę miejsca. Niniejsze Warunki stosuje się również do wszystkich naprawionych lub wymienionych Towarów.

9.2 Niniejsza gwarancja udzielana jest Kupującemu i nie może być przeniesiona. Wszelkie roszczenia gwarancyjne dotyczące Towarów należy zgłaszać na formularzu reklamacyjnym, który Sprzedawca udostępnia na swojej witrynie internetowej. Kupujący traci uprawnienia z niniejszej gwarancji, jeżeli, przed upływem piętnastu (15) dni od wykrycia wady ujawnionej w terminie obowiązywania gwarancji nie zawiadomi o tym Sprzedawcy.

9.3 Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu niniejszej gwarancji w przypadku, gdy wady są skutkiem narażenia lub poddania Towarów jakimkolwiek przeróbkom, modyfikacjom, konserwacji, naprawom, magazynowaniu, czynnościom przeładunkowym, transportowym lub obsługowym wykonywanym niezgodnie z warunkami pisemnych instrukcji Sprzedawcy, chyba, że są skutkiem działań Sprzedawcy; lub skutkiem jakiegokolwiek zdarzenia, zanieczyszczenia, uszkodzenia przez inne rzeczy, czy braku należytej staranności mającym miejsce po dostawie do Kupującego, chyba, że spowodowanym przez Sprzedawcę; lub skutkiem zastosowania jakiegokolwiek tworzywa, kompaundu czy blendy niepochodzącej od Sprzedawcy czy też niezgodnością bądź niezdatnością do zastosowania w połączeniu z innymi tworzywami niepochodzącymi od Sprzedawcy. Wszelkie czynności doradztwa technicznego bądź usługi świadczone przez Sprzedawcę w związku ze sprzedażą Towarów na podstawie niniejszych Warunków nie kształtują obowiązków gwaranta, wobec czego nie uważa się ich za jakiekolwiek zdarzenia prawne będące podstawą odpowiedzialności gwarancyjnej. Wszelkie porady, wskazówki oraz wsparcie techniczne, oferowane dla Towarów opiera się na informacjach i danych, które według najlepszej wiedzy Sprzedawcy są wiarygodne, przy czym założeniem jest, że skierowane są one do użytku w obrocie profesjonalnym według uznania oraz na wyłącznie własne ryzyko handlowe i techniczne podmiotów dysponujących stosownymi umiejętnościami oraz kompetencjami. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość udoskonalania swoich produktów poprzez zmiany konfiguracji, zmiany materiałowe, zmiany technologii czy receptur stosowanych w produkcji, jednakże bez obowiązku stosowania ich do Towarów już wyprodukowanych. Towary nie mogą być uznane za niepełnowartościowe tylko dlatego, że później wprowadzono do obrotu Towary ulepszone.

9.4 Wymienione powyżej postanowienia stanowią wyłączną gwarancję dotyczącą Towarów, która jest udzielona oraz przyjęta, w miejsce wszelkich innych gwarancji oraz uprawnień, czy to wyraźnych czy dorozumianych, wynikających z przepisów prawa oraz odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, czy też z tytułu czynów niedozwolonych. W szczególności wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy za zmniejszenie wartości lub użyteczności rzeczy ze względu na cel wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia rzeczy, czy tez za zapewnienia Sprzedawcy; wszystkie takie przepisy, warunki, postanowienia czy gwarancje są niniejszym, w sposób wyraźny wyłączone. Przysługują wyłącznie roszczenia gwarancyjne wymienione w niniejszych Warunkach.

Prawa własności przemysłowej

10.1 Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego za to, że Towary stanowią własność lub są obciążone prawami osób trzecich.

10.2 Sprzedawca zobowiązuje się przystąpić do sprawy, jako interwenient po stronie Kupującego w przypadku wytoczenia przeciwko Kupującemu powództwa przez osobę trzecią uprawnioną z patentu obowiązującego na terytorium Polski, który został naruszony w wyniku korzystania bądź rozporządzania Towarami wyprodukowanymi i sprzedanymi zgodnie z niniejszymi Warunkami, oraz ponadto Sprzedawca zobowiązuje się pokryć stratę Kupującego poniesioną w związku zapłatą prawomocnie zasądzonego przez sąd w takiej sprawie odszkodowania, pod warunkiem, że Sprzedawca (i) został niezwłocznie zawiadomiony o toczącym się procesie oraz wezwany do wzięcia w nim udziału i przekazano mu kompletną kopię korespondencji pozaprocesowej oraz pism procesowych oraz, (ii) otrzymał odpowiednie informacje oraz pomoc niezbędną do tego, aby popierać sprawę zgodnie z uzgodnioną przez Strony strategią procesową, oraz (iii) na swoje żądanie i za zgodą powoda otrzymał zgodę Kupującego na wejście w jego miejsce do sprawy.

10.3 W przypadku, gdy na mocy prawomocnego orzeczenia sądu korzystanie bądź rozporządzanie Towarami zostanie uznane za naruszenie praw z patentu obowiązującego na terytorium Polski oraz Kupujący otrzyma zakaz dalszych naruszeń, bądź Sprzedawca uzna to za prawdopodobne, Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby według własnego uznania, (i) nabyć prawo korzystania z Towarów w sposób niepowodujący naruszeń praw z patentu, (ii) wymienić lub zmodyfikować Towary w takim zakresie, aby nie naruszały praw z patentu będąc jednocześnie w pozostałym zakresie, co do istoty w zgodzie z wymaganiami niniejszych Warunków, bądź (iii) po zwrotnym otrzymaniu Towarów zwrócić zapłaconą cenę. W przypadku gdyby zarzuty naruszenia praw z patentu pojawiły się przed datą dostawy Towarów, Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy. Jeżeli przewód sądowy nie zakończy się wydaniem orzeczenia zakazującego sprzedaży Towarów Kupującemu, Sprzedawca na jego żądanie dostarczy Towary.

10.4 W przypadku, gdy Towary maja być wyprodukowane na podstawie dokumentacji, wzorów czy receptur technologicznych określonych przez Kupującego, Kupujący odpowiada za wynikłe stąd szkody będące skutkiem naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich, w szczególności praw z patentów bądź tajemnic handlowych. Kupujący zobowiązuje się na żądanie Sprzedawcy wejść na jego miejsce w sprawie wytoczonej przeciwko Sprzedawcy o naruszenie praw własności intelektualnej oraz zobowiązuje się pokryć szkody poniesione przez Sprzedawcę w związku z takim naruszeniem.

Ochrona informacji

11.1 Wszelkie informacje, bez względu na sposób ich przekazania, za wyjątkiem informacji dostępnych powszechnie bez ograniczeń lub takich, które Kupujący zidentyfikował, jako własne w chwili przekazania, dotyczące kompozycji, technologii metod czy technik stosowanych w produkcji, formuł, planów, schematów, rysunków, zestawień, wzorów, narzędzi, urządzeń czy specjalnych rozwiązań sprzętowych, komponentów lub materiałów wykorzystywanych przy produkcji Towarów stanowią własność Sprzedawcy. Takie informacje zostały opracowane przez Sprzedawcę i razem z wszelkimi informacjami finansowymi i handlowymi, w szczególności cenami Towarów stanowią tajemnice przedsiębiorstwa Sprzedawcy. Kupujący zobowiązany jest: (i) korzystać z nich wyłącznie na potrzeby transakcji objętych niniejszymi Warunkami; (ii) nie ujawniać ich jakimkolwiek stronom trzecim oraz udostępniać jedynie tym osobom spośród swojego personelu, które muszą zapoznać się z nimi, aby prawidłowo zrealizować transakcje objęte niniejszymi Warunkami, oraz (iii) chronić je przed ujawnieniem oraz wykorzystaniem niezgodnym z ustalonym celem, stosując standardy nie mniejsze niż stosowane do ochrony własnych informacji o charakterze poufnym, przy czym ze starannością nie mniejszą niż ogólnie wymagana w takich przypadkach.

11.2 Sprzedawca nie upoważnia do korzystania z żadnych praw własności intelektualnej przekazywanej na podstawie niniejszych Warunków, o ile nie zostało to wyraźnie uzgodnione oraz wyszczególnione, jako osobna pozycja w Dokumentach Handlowych. Szczegóły technologiczne procesów produkcyjnych stanowią tajemnice przedsiębiorstwa Sprzedawcy, wobec czego Kupującemu nie przysługuje prawo kontroli bądź dostępu do informacji na temat takich procesów o ile nie będzie to wyraźnie uzgodnione przez Strony na piśmie na potrzeby zapewnienia jakości. Sprzedawca nie zezwala na jakiekolwiek wykorzystywanie na potrzeby opracowania zamienników ani na kopiowanie specjalnie opracowanych przez siebie Towarów. Sprzedawca zastrzega sobie prawo umieszczania oznaczeń patentowych bądź wskazujących na poufność zawartych informacji na jakichkolwiek materiałach pisemnych, video, graficznych, przewodnikach produkcyjnych czy jakichkolwiek innych opracowaniach w dowolnej formie zawierających tajemnice przedsiębiorstwa Sprzedawcy przekazywanych na podstawie niniejszych Warunków, jeżeli Sprzedawca według własnego uznania zakwalifikuje je, jako wymagające ochrony. O ile nie postanowiono inaczej na piśmie, Kupujący nie nabywa prawa do wykorzystywania znaków towarowych lub logotypów należących do Sprzedawcy. Kupujący potwierdza, że o ile Strony wyraźnie nie postanowiły inaczej na piśmie, Sprzedawca nie jest w żaden sposób ograniczony w możliwości oferowania produktów lub usług podobnych lub zaprojektowanych tak, aby uzyskać jednakowe parametry, jak te charakteryzujące Towary dostarczane na podstawie niniejszych Warunków.

Odpowiedzialność

12.1 Bez względu na jakiekolwiek postanowienia niniejszych Warunków, które mogłyby być interpretowane odmiennie, z zastrzeżeniem postanowień Punktu 5.5 powyżej, niniejszym, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, odpowiedzialność Sprzedawcy z jakiejkolwiek podstawy powództwa, czy to w reżimie kontraktowym czy deliktowym, również z powodu niedbalstwa, powstająca w szczególności w związku z konfiguracją, produkcją, dostawą, sprzedażą, posiadaniem, korzystaniem, naprawą bądź obsługą Towarów dostarczanych Kupującemu na podstawie niniejszych Warunków ograniczona jest do kwoty odpowiadającej cenie netto należnej zgodnie z Dokumentami Handlowymi za tą część Towarów, która stała się podstawą do wniesienia powództwa.

12.2 Sprzedawca odpowiada jedynie za te następstwa swojego działania i zaniechania, które pozostają w adekwatnym związku przyczynowym. Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących gwarancji zawartych w Punkcie 9 powyżej, wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy za naruszenie dóbr osobistych, za szkody wynikające z konieczności wycofania czy ponownej aplikacji Towarów oraz za utracone korzyści.

12.3 W przypadku, gdy Kupujący żąda szerszego zakresu odpowiedzialności niż określony powyżej oraz istnieje możliwość uzyskania ochrony ubezpieczeniowej w takim zakresie, Sprzedawca może w odpowiedzi na pisemne żądanie Kupującego zaoferować wyższy limit odpowiedzialności pod warunkiem, że Kupujący uprzednio pokryje koszty składki ubezpieczeniowej oraz zastosuje się do wymagań stawianych w umowie przez ubezpieczyciela. Odpowiedzialność Sprzedawcy w takim przypadku ogranicza się do kwoty, jaką otrzymał tytułem odszkodowania. W zakresie dopuszczonym w warunkach ubezpieczenia, Sprzedawca może wymienić Kupującego, jako beneficjenta dodatkowego w umowie ubezpieczenia.

Rozwiązanie, odstąpienie

13.1 Transakcje kupna-sprzedaży zawarte na podstawie niniejszych Warunków mogą być rozwiązane jedynie za zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie oraz pod warunkiem, że uprzednio zostały uzgodnione zasady, według których Sprzedawcy zrekompensowane zostaną szkody poniesione z tego tytułu, w szczególności dotyczy to pokrycia rzeczywistej straty wynikającej z zaciągniętych przez Sprzedawcę zobowiązań oraz przeciętnie uzyskiwanych w takich projektach zysków utraconych w związku z rozwiązaniem transakcji, o których mowa powyżej i może polegać na korekcie cen Towarów, które nadal mają zostać dostarczone. Przed zawarciem transakcji kupna-sprzedaży, Strony mogą uzgodnić na piśmie kwotę odstępnego oraz termin w ciągu, którego możliwe będzie odstąpienie od zawartej transakcji. Sprzedawcy przysługiwać będzie prawo odstąpienia od transakcji kupna-sprzedaży zawartej na podstawie niniejszych Warunków, jeżeli wprowadzone przez przepisy prawa ceny regulowane czy też podatki bezpośrednie, pośrednie, akcyzowe lub cła dotyczyć będą bezpośrednio Towarów uniemożliwiając jednocześnie Sprzedawcy zmianę ich ceny.

Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań

14.1 W razie zwłoki Sprzedawcy w dostawie Towarów lub w innym przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie doręczyć Sprzedawcy pocztą kurierską lub listem poleconym, pisemne wezwanie do usunięcia uchybień oraz przesłać jego kopię na adres email opiekuna klienta Sprzedawcy prowadzącego sprawy z Kupującym. Kupujący będzie uprawniony do odstąpienia od transakcji kupna-sprzedaży w części dotyczącej Towarów, których dotyczą uchybienia, jeżeli Sprzedawca nie usunie ich w terminie trzydziestu (30) dni od doręczenia mu wezwania w tej sprawie.

Prawo rządzące oraz właściwość

15.1 Transakcje kupna-sprzedaży zawarte w całości bądź w części, na podstawie niniejszych Warunków podlegają jurysdykcji sądów polskich. Niniejsze Warunki oraz Dokumenty Handlowe należy interpretować zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami materialnego prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych należy posiłkować się postanowieniami Kodeksu Cywilnego. Niniejszym wyłącza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów do transakcji kupna-sprzedaży w obrocie międzynarodowym zawartych w całości bądź w części, na podstawie niniejszych Warunków.

15.2 W przypadku powstania sporu związanego z niniejszymi Warunkami, Strony, działając w dobrej wierze, podejmą negocjacje handlowe celem polubownego rozwiązania takiego sporu, przy czym nie oznacza to zapisu na mediacje. Strona występująca z roszczeniem zobowiązana jest doręczyć jego treść na piśmie drugiej Stronie. Spory, których nie udało się rozstrzygnąć na drodze negocjacji handlowych, powstałe w związku transakcją kupna-sprzedaży zawartą z Kupującym, którego siedziba znajduje się na terytorium jednego z krajów członkowskich Unii Europejskiej będą rozstrzygane wyłącznie przez rzeczowo właściwy sąd, w którego okręgu znajduje się siedziba Sprzedawcy. Spory, których nie udało się rozstrzygnąć na drodze negocjacji handlowych, powstałe w związku transakcją kupna-sprzedaży zawartą z jakimkolwiek innym Kupującym niż wymieniony w zdaniu poprzedzającym, będą rozstrzygane wyłącznie przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, w składzie arbitra jedynego, stosownie do regulaminu tego sądu obowiązującego w dacie wniesienia pozwu

Postanowienia różne

16.1 O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, wszelka komunikacja związana z transakcjami kupna-sprzedaży zawartymi na podstawie niniejszych Warunków winna odbywać się na piśmie z wykorzystaniem poczty, telefaksu lub poczty elektronicznej i być skierowana na wymieniony poniżej adres drugiej Strony bądź jakikolwiek inny określony przez nią pisemnie lub wynikający z rejestru publicznego adres;

W przypadku Sprzedawcy:

Terez Performance Polymers Sp. z o.o., Rogoźnica 304, 36-060 Głogów Małopolski, Poland
tel: +48 17 7735300, Fax +48 17 7735329, email: terez@terez.pl
z kopią do wiadomości opiekuna klienta Sprzedawcy prowadzącego sprawy z Kupującym.

W przypadku Kupującego:

Na adres Kupującego określony w zamówieniu lub inny poprzednio używany w kontaktach ze Sprzedawcą.

16.2 Sprzedaż Towarów na podstawie niniejszych Warunków w żadnym wypadku nie stanowi zawarcia w sposób dorozumiany umowy joint venture lub umowy spółki ani też nie tworzy stosunku dominacji czy powiązania pomiędzy Stronami. Żadna ze Stron nie jest agentem, pracownikiem ani pełnomocnikiem drugiej Strony.

16.3 Niniejsze Warunki stanowią wiążące porozumienie pomiędzy Stronami oraz ich następcami prawnymi, w szczególności nabywcami przedsiębiorstwa lub jego zorganizowanej części związanej z transakcjami kupna-sprzedaży zawartymi na podstawie niniejszych Warunków. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszych Warunków mogą zostać przeniesione na osoby trzecie wyłącznie w drodze sukcesji uniwersalnej, przy czym Sprzedawca zachowuje prawo do dokonania cesji na podmiot zależny bądź przelewu wierzytelności wynikających z transakcji kupna-sprzedaży. Żadne postanowienia niniejszych Warunków oprócz wspomnianych powyżej nie stanowią podstawy do uznania ich za dające prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków na jakąkolwiek stronę trzecią.

16.4 Zarówno odstąpienie Sprzedawcy od dochodzenia jakichkolwiek roszczeń przysługujących mu na podstawie niniejszych Warunków jak i brak wezwania do wykonania świadczenia czy postępowanie Stron według jakiegokolwiek ustalonego w stosunkach pomiędzy nimi zwyczaju nieodpowiadającego treści niniejszych Warunków, nie oznacza zrzeczenia się jakichkolwiek roszczeń lub praw przysługujących Sprzedawcy. Wszelkie oświadczenia woli składane przez przedstawicieli Sprzedawcy dotyczące zrzeczenia się praw przysługujących na podstawie niniejszych Warunków muszą zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Żadne wyraźnie dokonane zwolnienie z długu nie oznacza zwolnienia z jakichkolwiek innych długów, ani za zwolnienia z długów tego samego rodzaju, które mogą powstać w przyszłości w przypadku zobowiązań o charakterze ciągłym lub powtarzających się świadczeń tego samego rodzaju.

16.5 W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienie niniejszych Warunków zostanie uznane przez właściwy sąd lub trybunał arbitrażowy za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, Strony uznają, że czynność prawna dokonana na podstawie niniejszych Warunków, pozostaje w mocy co do pozostałych jej części w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. Strony zobowiązuję się zastąpić nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne postanowienia, o których mowa powyżej, postanowieniami możliwie najbardziej odpowiadającymi, ustalonemu zgodnemu zamiarowi Stron i celowi gospodarczemu transakcji zawartej na podstawie niniejszych Warunków. Roszczenia przysługujące Sprzedawcy na mocy niniejszych Warunków mają charakter kumulatywny i nie wykluczają się wzajemnie. Stanowią one uzupełnienie wszelkich innych praw i środków prawnych przysługujących Sprzedawcy na mocy przepisów prawa.

16.6 Kupujący nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy ujawniać żadnych informacji na temat transakcji kupna-sprzedaży zawartych na podstawie niniejszych Warunków ani żadnych informacji dotyczących Sprzedawcy oraz nie jest uprawniony do korzystania z firmy Sprzedawcy w jakiejkolwiek działalności promocyjnej lub marketingowej.

16.7 Nagłówki w treści Warunków wprowadzono wyłącznie dla lepszej organizacji tekstu i nie mają one wpływu na interpretację. Wszelkie terminy występujące w liczbie pojedynczej należy, gdy kontekst tego wymaga, interpretować również, jako odnoszące się do liczby mnogiej.

16.8 O ile Strony nie postanowiły inaczej na piśmie, wszelkie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszych Warunków a treścią Dokumentów Handlowych należy interpretować przyznając poszczególnym dokumentom moc rozstrzygającą według następującej kolejności: Karty Techniczne, Dokumenty Handlowe, niniejsze Warunki.